BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI
TRƯỜNG CAO ĐẲNG VIỆT MỸ HÀ NỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 138/2025/KH-CĐVM

Hà Nội, ngày 30 tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

CẢI TIẾN HỆ THỐNG CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2024 – 2025

I. CĂN CỨ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH

- Quyết định số 14/2022/QĐ-CĐVMHN ngày 10/01/2022 của Trường Cao đẳng Việt Mỹ Hà Nội Trường về việc ban hành *"Chiến lược phát triển Trường Cao đẳng Việt Mỹ Hà Nội giai đoạn 2022-2030 và tầm nhìn đến năm 2045";*

- Kết quả rà soát và các vấn đề tồn tại nêu trong Báo cáo đánh giá hệ thống ĐBCL năm học 2023-2024;

- Phương hướng nhiệm vụ năm học 2024-2025 của Ban Giám hiệu.

II. MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2024 – 2025

1. Mục tiêu chung: Kiện toàn bộ máy nhân sự đảm bảo chất lượng, tăng cường tính tuân thủ quy trình thông qua việc tăng tần suất kiểm tra, và tiến tới các hoạt động kiểm định chuyên sâu (chương trình đào tạo).

2. Các chỉ tiêu cụ thể (KPIs):

- Hệ thống ISO 9001:2015: Duy trì vận hành, cải tiến hệ thống văn bản và tổ chức đánh giá nội bộ định kỳ 03 lần/năm.

- Kiểm định chất lượng: Triển khai các hoạt động chuẩn bị cho Kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo.

- Nhân sự QA: Ổn định 100% đội ngũ nhân sự tham gia mạng lưới đảm bảo chất lượng tại các đơn vị.

- Chỉ số đào tạo: Tỷ lệ sinh viên có việc làm đúng ngành > 85%; Tỷ lệ tốt nghiệp đúng hạn > 90%; Tỷ lệ thôi học < 10%.

III. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP CẢI TIẾN

1. Công tác Kiện toàn Nhân sự & Mạng lưới QA

- Rà soát và bổ sung nhân sự cho mạng lưới đảm bảo chất lượng tại các Khoa/Phòng/Ban ngay đầu năm học.

- Tổ chức tập huấn về quy trình ISO và kỹ năng kiểm soát chất lượng cho nhân sự mới để khắc phục tình trạng biến động nhân sự.

2. Công tác Đánh giá và Kiểm soát tuân thủ (ISO)

- Tăng cường tần suất đánh giá nội bộ lên 03 đợt trong năm học để kiểm soát chặt chẽ các điểm không phù hợp (NC).

- Lịch trình dự kiến:

+ Đợt 1: Tháng 01/2025.

+ Đợt 2: Tháng 05/2025.

+ Đợt 3: Tháng 09/2025.

3. Công tác Kiểm định chất lượng

- Thành lập tổ công tác chuyên trách về kiểm định chương trình.

- Lựa chọn chương trình đào tạo trọng điểm để tiến hành rà soát, tự đánh giá theo bộ tiêu chuẩn kiểm định chương trình đào tạo của Bộ LĐ-TB&XH.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Thời gian hoàn thành
1	Kiện toàn nhân sự mạng lưới QA	Phòng NS & VH	Tháng 9-10/2024
2	Đánh giá nội bộ Đợt 1	Ban ISO	Tháng 01/2025
3	Đánh giá nội bộ Đợt 2	Ban ISO	Tháng 05/2025
4	Đánh giá nội bộ Đợt 3	Ban ISO	Tháng 09/2025
5	Báo cáo tự đánh giá CTĐT (Dự thảo)	Tổ Kiểm định	Cuối năm học

Nơi nhận:
- BGH (để chỉ đạo);
- Các Phòng, Khoa, Trung tâm (để thực hiện);
- Lưu: VT.

HIỆU TRƯỞNG

TRẦN THỊ MỸ HẰNG