BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI
TRƯỜNG CAO ĐẲNG VIỆT MỸ HÀ NỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 170/2023/KH-CĐVM

Hà Nội, ngày 29 tháng 8 năm 2023

KẾ HOẠCH

CẢI TIẾN HỆ THỐNG CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2023 – 2024

I. CĂN CỨ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH

- Luật Giáo dục nghề nghiệp và các quy định hiện hành của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội;

- Quyết định số 14/2022/QĐ-CĐVMHN ngày 10/01/2022 của Trường Cao đẳng Việt Mỹ Hà Nội Trường về việc ban hành *"Chiến lược phát triển Trường Cao đẳng Việt Mỹ Hà Nội giai đoạn 2022-2030 và tầm nhìn đến năm 2045";*

- Kết quả rà soát thực trạng và mục tiêu chất lượng của nhà trường đầu năm học.

II. MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2023 – 2024

1. Mục tiêu chung: Tiếp tục duy trì tính ổn định của hệ thống quản trị (ISO), chuyển trọng tâm sang đảm bảo chất lượng chuyên sâu thông qua hoạt động tự đánh giá cơ sở giáo dục nghề nghiệp và chuẩn bị tiền đề cho kiểm định chương trình đào tạo.

2. Các chỉ tiêu cụ thể (KPIs):

- Hệ thống ISO 9001:2015: Duy trì vận hành ổn định, hoàn thành các đợt đánh giá giám sát và đánh giá nội bộ theo định kỳ.

- Kiểm định chất lượng: Hoàn thành Báo cáo tự đánh giá cơ sở giáo dục nghề nghiệp (GDNN).

- Tuyển sinh: Đạt mức tăng trưởng tuyển sinh mới 10% so với năm học trước.

- Việc làm: Đảm bảo tỷ lệ sinh viên có việc làm sau tốt nghiệp đạt từ **85-90%**.

- Đào tạo: Tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp đúng hạn >90%; Tỷ lệ thôi học <10%.

III. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP CẢI TIẾN

1. Công tác vận hành và cải tiến hệ thống ISO 9001:2015

- Duy trì hệ thống: Tiếp tục áp dụng nghiêm ngặt các quy trình, biểu mẫu đã ban hành và chuẩn hóa trong năm 2022-2023.

- Đánh giá nội bộ:

Tổ chức 02 đợt đánh giá nội bộ để rà soát sự tuân thủ:

+ Đợt 1: Dự kiến tháng 12/2023.

+ Đợt 2: Dự kiến tháng 04/2024.

- Khắc phục sự không phù hợp (NC): Theo dõi sát sao và đóng các điểm không phù hợp phát hiện sau mỗi đợt đánh giá.

2. Công tác tự đánh giá và kiểm định chất lượng

- Thành lập Hội đồng tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp.

- Thu thập minh chứng và viết báo cáo tự đánh giá theo bộ tiêu chuẩn hiện hành của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Rà soát các điều kiện để chuẩn bị cho kế hoạch kiểm định chương trình đào tạo trong giai đoạn tới.

3. Nâng cao năng lực mạng lưới đảm bảo chất lượng (QA Network)

- Kiện toàn nhân sự mạng lưới QA tại các đơn vị, đảm bảo sự kết nối thông suốt từ Ban Giám hiệu đến từng bộ phận.

- Tổ chức tập huấn nội bộ về quy trình và kỹ năng kiểm soát chất lượng cho nhân sự mới.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Thời gian hoàn thành
1	Ban hành kế hoạch chất lượng năm học	Phòng Nhân sự & Văn hóa	Đầu năm học
2	Đánh giá nội bộ lần 1	Phòng Nhân sự & Văn hóa	Tháng 12/2023
3	Hoàn thành Báo cáo tự đánh giá cơ sở GDNN	Hội đồng Tự đánh giá	Quý II/2024
4	Đánh giá nội bộ lần 2	Phòng Nhân sự & Văn hóa	Tháng 04/2024
5	Đo lường và báo cáo KPIs (Việc làm, Tuyển sinh)	Các đơn vị liên quan	Cuối năm học

Nơi nhận:
- BGH (để chỉ đạo);
- Các Phòng, Khoa, Trung tâm (để thực hiện);
- Lưu: VT.

HIỆU TRƯỞNG

TRẦN THỊ MỸ HẰNG