BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI
TRƯỜNG CAO ĐẲNG VIỆT MỸ HÀ NỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ……./2025/BC-CĐVM

Hà Nội, ngày ... tháng ... năm 2025

BÁO CÁO

KẾT QUẢ CẢI TIẾN HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2024 – 2025

Kính gửi: Ban Giám hiệu Trường Cao đẳng Việt Mỹ Hà Nội

Thực hiện Kế hoạch chất lượng năm học 2024 – 2025, Phòng Nhân sự & Văn hoá báo cáo tổng kết kết quả thực hiện công tác cải tiến và đảm bảo chất lượng (ĐBCL) trong năm học vừa qua như sau:

I. TỔNG QUAN TÌNH HÌNH THỰC HIỆN

Trong năm học 2024-2025, Nhà trường tiếp tục duy trì và vận hành hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015. Hệ thống văn bản đã đi vào áp dụng ổn định từ tháng 08/2022 và nhận được sự quan tâm chỉ đạo sát sao từ Ban Giám hiệu.

II. KẾT QUẢ CỤ THỂ

1. Về hệ thống văn bản và quy trình (ISO)

- **Cập nhật:** Hệ thống ISO đã được vận hành qua nhiều chu kỳ và liên tục được cập nhật. Trong năm qua, Nhà trường đã thực hiện **03 lần điều chỉnh văn bản** để phù hợp với thực tế vận hành.

- **Mạng lưới:** Duy trì được mạng lưới đảm bảo chất lượng làm cơ sở kết nối các bộ phận.

2. Công tác đánh giá nội bộ và tuân thủ

- Nhà trường đã tổ chức các đợt đánh giá theo kế hoạch.

- **Tình hình tuân thủ:** Ghi nhận tại đợt đánh giá thứ 4 cho thấy số lượng lỗi không phù hợp (NC) tăng cao tại một số bộ phận. Điều này phản ánh tính tuân thủ quy trình chưa nghiêm túc ở một số thời điểm.

3. Vấn đề nhân sự ĐBCL

Biến động nhân sự tiếp tục là thách thức lớn nhất. Sự thay đổi liên tục của nhân sự đầu mối tại các đơn vị khiến công tác vận hành hệ thống gặp khó khăn, nguồn lực triển khai công việc còn mỏng.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ BÀI HỌC KINH NGHIỆM

1. Điểm mạnh (Thuận lợi)

- Hệ thống quy trình đã định hình rõ nét, có lịch sử vận hành và điều chỉnh bài bản.

- Ban Giám hiệu cam kết mạnh mẽ với hoạt động chất lượng.

2. Tồn tại và nguyên nhân

- **Tính tuân thủ chưa cao:** Số lượng lỗi NC tăng cao trong năm học cho thấy ý thức tuân thủ quy trình tại một số bộ phận có dấu hiệu đi xuống.

- **Nhân sự thiếu ổn định:** Gây gián đoạn trong việc kiểm soát và báo cáo chất lượng thường xuyên.

- **Cơ chế:** Các cơ chế chính sách về kiểm định chất lượng bên ngoài chưa hoàn thiện cũng ảnh hưởng đến định hướng chung.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ PHƯƠNG HƯỚNG NĂM HỌC 2025 – 2026

Để khắc phục các tồn tại của năm học 2024-2025, bộ phận ĐBCL kiến nghị Ban Giám hiệu và các đơn vị thực hiện các giải pháp sau cho năm học tới:

1. Siết chặt kỷ luật: Ban hành chế tài cụ thể để xử lý các bộ phận có nhiều lỗi không phù hợp (NC) lặp lại, đồng thời khen thưởng các đơn vị tuân thủ tốt.

2. Ổn định nhân sự: Các Bộ phận/Phòng/Ban cần có giải pháp ổn định nhân sự hạt nhân tham gia mạng lưới QA.

3. Đầu tư: Tiếp tục đầu tư cho thư viện và các điều kiện đảm bảo chất lượng khác.

*** Nơi nhận:**
- BGH (để báo cáo);
- Các đơn vị (để thực hiện);
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG NHÂN SỰ & VĂN HOÁ