| | |
|---|---|
| **BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI**<br>**TRƯỜNG CAO ĐẲNG VIỆT MỸ HÀ NỘI** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**<br>**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: ……./2024/BC-CĐVM | *Hà Nội, ngày ... tháng ... năm 2024* |

# BÁO CÁO

## KẾT QUẢ CẢI TIẾN HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2023 – 2024

**Kính gửi: Ban Giám hiệu Trường Cao đẳng Việt Mỹ Hà Nội**

Thực hiện Kế hoạch chất lượng năm học 2023 – 2024, Phòng Nhân sự & Văn hoá báo cáo tổng kết kết quả thực hiện công tác cải tiến và đảm bảo chất lượng (ĐBCL) trong năm học vừa qua như sau:

### I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN MỤC TIÊU

Năm học 2023-2024, Nhà trường đã tập trung nguồn lực vào 03 mục tiêu lớn:

1. Duy trì hệ thống ISO 9001:2015;

2. Hoàn thành Báo cáo tự đánh giá cơ sở GDNN;

3. Đảm bảo các chỉ tiêu KPIs về tuyển sinh và việc làm.

### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

#### 1. Về hệ thống quản lý chất lượng (ISO 9001:2015)

- Vận hành: Hệ thống quy trình, biểu mẫu đã được xây dựng tương đối đầy đủ và vận hành ổn định sau các đợt điều chỉnh.

- **Hoạt động Đánh giá nội bộ:** Đã tổ chức các đợt đánh giá để rà soát quy trình. Tuy nhiên, thời gian thực tế có sự điều chỉnh so với kế hoạch ban đầu:

+ Lần 3: Thực hiện tháng 10/2023.

+ Lần 4: Thực hiện tháng 08/2024.

- **Khắc phục lỗi (NC):** Công tác khắc phục sự không phù hợp vẫn đang được thực hiện, tuy nhiên ghi nhận vẫn còn tồn đọng một số NC từ các đợt trước cần giải quyết dứt điểm.

#### 2. Công tác Tự đánh giá và Kiểm định

- Nhà trường đã hoàn thành công tác tự đánh giá chất lượng cơ sở GDNN dưới sự chỉ đạo sát sao của Ban Giám hiệu.

- Hoạt động này đã giúp Nhà trường nhận diện rõ điểm mạnh, điểm yếu để chuẩn bị cho việc kiểm định chương trình đào tạo trong giai đoạn tới.

#### 3. Kết quả các chỉ số KPIs chính

- **Độ hài lòng:** Điểm đánh giá độ hài lòng của sinh viên năm cuối được theo dõi sát sao (Mục tiêu > 4.0/5.0).

- **Việc làm:** Tỷ lệ sinh viên có việc làm đúng ngành được kiểm soát hướng tới mục tiêu > 85%.

- **Đào tạo:** Tỷ lệ tốt nghiệp đúng hạn và tỷ lệ thôi học được rà soát theo mục tiêu lần lượt là >90% và <10%.

## III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ BÀI HỌC KINH NGHIỆM

### 1. Điểm mạnh (Thuận lợi)

- Ban Giám hiệu có sự cam kết mạnh mẽ với hoạt động đảm bảo chất lượng.
- Mạng lưới ĐBCL đã được thiết lập, tạo sự gắn kết giữa các bên liên quan.
- Hệ thống văn bản ISO đã đi vào nề nếp ổn định.

### 2. Tồn tại và Thách thức

- Nhân sự: Sự thay đổi nhân sự liên tục và nguồn lực làm công tác QA còn mỏng là khó khăn lớn nhất, ảnh hưởng đến tính liên tục của hệ thống.
- **Cơ chế chính sách:** Các quy định về kiểm định chất lượng bên ngoài chưa hoàn thiện gây khó khăn trong định hướng dài hạn.

## IV. PHƯƠNG HƯỚNG CẢI TIẾN NĂM HỌC 2024 – 2025

Dựa trên kết quả năm 2023-2024, Nhà trường đề xuất phương hướng năm tới như sau:

**1. Kiện toàn nhân sự:** Ưu tiên ổn định đội ngũ nhân sự tham gia mạng lưới ĐBCL.

**2. Chuyên sâu hoá kiểm định:** Triển khai Kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo.

**3. Tăng cường kiểm soát:** Dự kiến tăng tần suất đánh giá nội bộ lên 03 đợt/năm (Tháng 01, 05 và 09/2025) để kiểm soát chặt chẽ hơn các điểm không phù hợp.

*** Nơi nhận:**
- BGH (để báo cáo);
- Các đơn vị (để thực hiện);
- Lưu: VT.

**TRƯỞNG PHÒNG NHÂN SỰ & VĂN HOÁ**