BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI **TRƯỜNG CAO ĐẲNG VIỆT MỸ HÀ NỘI**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: ……./2023/BC-CĐVM	*Hà Nội, ngày ... tháng ... năm 2023*

BÁO CÁO

KẾT QUẢ CẢI TIẾN HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2022 – 2023

Kính gửi: Ban Giám hiệu Trường Cao đẳng Việt Mỹ Hà Nội

Thực hiện Kế hoạch chất lượng năm học 2022-2023, Phòng Nhân sự & Văn hoá báo cáo tổng kết kết quả thực hiện công tác cải tiến và đảm bảo chất lượng (ĐBCL) trong năm học vừa qua như sau:

I. MỤC TIÊU TRỌNG TÂM ĐÃ ĐỀ RA

Trong năm học 2022-2023, Nhà trường đã tập trung nguồn lực vào 03 mục tiêu cốt lõi:

1. Xây dựng và vận hành hệ thống quy trình theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.
2. Thực hiện đánh giá nội bộ và chuẩn bị cho đánh giá ngoài để lấy chứng nhận.
3. Thiết lập và củng cố mạng lưới nhân sự đảm bảo chất lượng.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về hệ thống quản lý chất lượng (ISO 9001:2015)

- Vận hành: Hệ thống quy trình ISO 9001:2015 đã đi vào hoạt động ổn định sau 01 năm áp dụng chính thức.

- Chuẩn hóa: Hệ thống văn bản, biểu mẫu trong toàn trường đã đi vào nề nếp, tạo tiền đề vững chắc cho công tác quản lý chất lượng đồng bộ.

2. Về công tác Thanh tra - Kiểm tra và Đánh giá

- Đánh giá nội bộ: Nhà trường đã hoàn thành đúng tiến độ 02 đợt đánh giá nội bộ theo kế hoạch:

+ Lần 1: Tháng 12/2022.

+ Lần 2: Tháng 03 – 04/2023.

Phạm vi: Tập trung rà soát kỹ các quy trình trọng yếu gồm Tuyển sinh, Đào tạo, Hành chính, Nhân sự và Tài chính.

- Đánh giá ngoài: Đã hoàn thành việc xây dựng hệ thống hồ sơ, minh chứng phục vụ cho đánh giá và chứng nhận ISO; hệ thống được ghi nhận vận hành ổn định tính đến đầu năm học 2023-2024.

3. Về mạng lưới Đảm bảo chất lượng (QA Network)

- Mạng lưới nhân sự đảm bảo chất lượng đã được thiết lập và chính thức đi vào hoạt động hiệu quả.

- Sự tham gia của mạng lưới này đã giúp duy trì việc kiểm soát chất lượng chi tiết tại từng đơn vị và bộ phận chức năng.

4. Kết quả đo lường các chỉ số KPIs

Nhà trường đã tiến hành đo lường các chỉ số quan trọng theo danh mục chỉ tiêu năm học 2022-2023, bao gồm:

- Tỷ lệ sinh viên có việc làm sau tốt nghiệp (đối chiếu với mục tiêu >85-90%).

- Tỷ lệ tốt nghiệp đúng hạn và tỷ lệ thôi học.

- Mức độ hài lòng của các bên liên quan: Sinh viên, Doanh nghiệp và Cán bộ nhân viên.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ BÀI HỌC KINH NGHIỆM

1. Điểm mạnh (Thuận lợi)

- Hệ thống quy trình ISO 9001:2015 đã vận hành trơn tru, ổn định.

- Công tác ĐBCL nhận được sự quan tâm sát sao và chỉ đạo cụ thể từ Ban Giám hiệu.

- Mạng lưới nhân sự ĐBCL đã hình thành, tạo sự kết nối xuyên suốt trong toàn trường.

2. Tồn tại và Thách thức

- Nhân sự mỏng: Nguồn nhân lực chuyên trách công tác ĐBCL (QA) còn hạn chế, tiềm ẩn nguy cơ quá tải khi phải triển khai nhiều hoạt động chuyên sâu cùng lúc.

- Động lực cải tiến: Cần duy trì thường xuyên tinh thần cải tiến liên tục trong đội ngũ, tránh tâm lý thỏa mãn ("ngủ quên trên chiến thắng") sau khi hệ thống bước đầu vận hành ổn định.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG CẢI TIẾN NĂM HỌC 2023 – 2024

Dựa trên kết quả đạt được, Nhà trường xác định kế hoạch trọng tâm cho năm học tới như sau:

1. Duy trì hệ thống: Tiếp tục duy trì nghiêm ngặt hệ thống ISO 9001:2015 và chuẩn bị tốt cho các đợt đánh giá giám sát định kỳ.

2. ĐBCL chuyên sâu: Triển khai công tác Tự đánh giá chất lượng Cơ sở Giáo dục nghề nghiệp và tiến tới Kiểm định chương trình đào tạo.

3. Thúc đẩy KPIs: Tập trung nguồn lực tối đa để đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu về tuyển sinh, chất lượng đào tạo và hỗ trợ việc làm cho sinh viên.

*** Nơi nhận:**
- BGH (để báo cáo);
- Các đơn vị (để thực hiện);
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG NHÂN SỰ & VĂN HOÁ